

プライバシーステートメント

「合同会社EWAC」（以下、「当社」といいます）が運営する、ウェブサイト（「<https://www.wenote.jp/>」、以下、「本ウェブサイト」といいます）は、TRUSTeプライバシー・プログラムのライセンス認証を受けたウェブサイトです。

TRUSTeは、個人情報の適正な使用を促進することによって、利用者のインターネットに対する信用と信頼を築くために設立された組織です。この「プライバシーステートメント」では本ウェブサイトをご利用いただく利用者様様に対して、本ウェブサイトで取得した個人情報の取扱いについて開示しています。また当社はTRUSTeによってその個人情報の取扱い状況を調査されることに同意しています。

(1) 個人情報の利用目的について

本ウェブサイトでは、会員登録情報に関するページやお問い合わせフォームから、利用者様様及び利用者様様が本ウェブサイトの利用を通じて入力されたい第三者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報を取得します。これらの情報は、以下の目的のために利用します。

1. 利用者様（利用者様により提供された第三者を含む）に関する個人情報

- ①ご登録またはお申し込みいただいたサービス等の提供
- ②サービスの提供や商品の送付などを行う上で必要な情報確認
- ③サービスについての調査・データ集積、研究開発
- ④当社がおすすめる商品・サービスなどのご案内を送信・送付
- ⑤お問い合わせ・ご相談への対応
- ⑥契約の履行
- ⑦利用者様との商談、打合せ等
- ⑧その他上記に付随する目的のため

なお、当社が個人情報を第三者から間接的に取得する場合は、当該第三者が本人から適正に取得したものであるかどうかを確認した上で、上記目的の範囲内で利用します。

2. 取引先等の方に関する個人情報

- ①業務上必要な諸連絡・商談等
- ②取引先情報管理、支払・収入処理
- ③その他上記に付随する目的のため

3. お取引先様から委託を受けた個人情報

- ①委託業務に関する契約の履行
- ②その他上記に付随する目的のため

4. 専門家の個人情報

- ①サービスの提供・紹介やアンケートの送付などを行うため
- ②サービスについての調査・データ集積、研究開発
- ③当社がおすすめる商品・サービスなどのご案内を送信・送付
- ④当社のサービスの履行のため
- ⑤上記の目的のために、第三者の閲覧に供するデータベース構築等のため
- ⑥お問い合わせ・ご相談への対応
- ⑦その他上記に付随する目的のため

5. 要配慮個人情報の取扱いについて

要配慮個人情報とは、個人情報のうち、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれるものをいいます。

人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実等のほか、身体障害、知的障害、精神障害等の障害があること、健康診断その他の検査の結果、保健指導、診療・調剤情報等が該当します。

当社は、法令等に掲げる場合を除くほか、あらかじめ利用者ご本人の同意を得ないで、要配慮個人情報を取得いたしません。当社の提供するサービスにおいて、要配慮個人情報を記載する項目に任意に該当項目を入力された場合には、利用者ご本人から同意があったものとみなし、上記の利用目的の範囲内で利用します。

また、利用者様は、本人の同意なく要配慮個人情報を本サービス内に記載しないものとします。

(2) ログファイル・Cookie等の技術的情報について

当社のウェブサイト及びサービスでは、ログファイルの収集、クッキーの送信（広告の効果測定を目的とした第三者サーバーからのクッキー送信を含む）などによりお客様のIPアドレス、アクセス回数、ご利用ブラウザ、ドメイン・ネーム、ページ・ビュー、リファラーURL、位置情報、ご利用の地域、OSその他利用端末などの情報を収集しています。クッキーはお客様がご利用のブラウザの設定によって受け入れを拒否することができますが、その場合にはウェブサイトのサービスの一部がご利用頂けなくなる可能性があります。これらの情報は、当社ウェブサイト及びサービスの利用傾向の分析や問題発生時の原因究明を目的に収集しており、個人を特定する目的の利用はしていません。

(3) 個人情報の第三者提供について

1. 第三者提供を行う場合

当社は、取得した個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供しません。

- a. 利用者様の同意をいただいている場合
- b. 法令に基づく場合
- c. 生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、利用者様の同意をいただくことが困難な場合
- d. 業務委託契約に基づいて、個人情報を外部の会社に取り扱いを委託する場合。この場合、個人情報の保護が十分に図られている事業者を選定し、当社と同等の情報管理を行うことを契約により義務づけるなど、万全の対策を講じた上で行います。
- e. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継がおこなわれる場合
- f. 個人情報保護法第23条第2項に定める手続を行う場合
- g. 法令等に基づき、個人情報を政府、地方自治体、裁判所、又は国際的な法執行機関等に対して提供が求められた場合
- h. 共同利用を行う場合

2. 上記gに基づき提供を行う場合

- a. 第三者に提供される個人データの項目、並びに、第三者への提供の手段又は方法については、個々の提供ごとに明示します。
- b. 当社が、個人情報の本人から第三者への提供を停止するよう要求が行われたときは、直ちに当該個人情報について第三者への提供を停止します。

(4) 安全管理措置について

当社は、利用者様様の個人情報を、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどを防止するための合理的な措置を講じています。当社では個人情報取扱責任者を置き、その指示のもと適切な取扱いや管理を行うなど、提供された利用者様様の個人情報を大切に扱うための体制を整えています。更に、当社の全ての職員に対し、個人情報の重要性を理解し、個人情報保護を実践する為に、定期的な教育研修を実施しています。

(5) 情報の補足について

当社では、利用者様様の個人情報に関して、利用者様様が認識できない方法で取得した情報を補足することは行っていません。

(6) 個人情報開示の開示・訂正等・利用停止等について

利用者様様をご自身の個人情報について照会される場合、個人情報に変更がある場合、或いは、利用者様様がもはや当社のサービスを望まない場合には、当社は利用者様様から提供された個人情報を開示、訂正・更新、或いは利用を停止いたします。このようなお申し出は、当社の個人情報取扱委員会宛のe-mail・電話・郵便で行うことができます。なお、個人情報の照会、訂正等、利用停止等のお申し出をいただく場合、お申し出の方がご本人様かどうかの確認をさせていただきます。その他手続きに関する事項は以下のとおりです。

1. 開示等の求めの主体

- ① 本人
- ② 本人が未成年者または成年被後見人の場合は本人の法定代理人
- ③ 開示等の求めの手続きについて本人が委任した代理人

2. 開示等の必要書類

- ① ご本人様が手続きされる場合
 - ・当社所定の開示等申込書（印鑑登録証明書に登録された印鑑で押印）
 - ・本人確認書類
 - ・印鑑登録証明書
- ② 代理人の方が手続きをされる場合
 - ・当社所定の開示等申込書
 - ・本人確認書類（ご本人様・代理人様分両方）
 - ・当社指定の委任状

3. 開示等の受付先

合同会社EWAC 個人情報保護問合せ窓口

eメールアドレス：info@ewac.jp

上記のアドレスまたはお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

4. 開示等の手数料

個人情報の開示・利用目的の通知をご請求される場合、1回のご請求ごとに、1,000円（税込み）をいただきます。切手の同封あるいは郵便小為替を同封にてお願いいたします。

5. 開示等に対する回答の方法・時期等

本人様の個人情報である事が確認できましたら、合理的期間内に、本人あてに、書面にてご回答いたします。回答ができない場合には、理由を明示した上でその旨をお知らせいたします。

(7) リンクについて

本ウェブサイトは他のウェブサイトへのリンクを含んでいますが、このプライバシーステートメントは、本ウェブサイトで取得する個人情報の取扱いについて適用されます。リンク先ウェブサイトに関しては、それぞれ当該リンク先のプライバシーステートメントをご確認ください。

(8) 個人情報の取扱いの変更

当社が個人情報保護方針やプライバシーステートメントを変更する場合には、この変更について本ウェブサイト上に掲載します。また当社は、個人情報を取得したときのプライバシーステートメントに従いその個人情報を利用しますが、個人情報を取得した時点で述べたものとは異なった目的に利用する場合には、あらかじめ本人の同意を得たうえで利用します。

苦情および相談のお問い合わせ先

〒107-0052

東京都港区赤坂3-11-14

Tel. 03-6441-3016

対応時間 10:00~17:00 (土、日、祝・祭日を除く)

(9) 個人情報の取扱いの変更

利用者様様が、当社が掲示した本プライバシーステートメントあるいは個人情報の取扱いについて疑問、質問のある場合は、上記の連絡先を通じて、まず当社に直接ご連絡ください。その問い合わせについての受領連絡が無い、あるいは納得のいく回答でなかった場合には、[TRUSTe](#)にご連絡ください。その際、TRUSTeは、利用者様様と本ウェブサイトの仲介役として、問題の解決をはかることになります。

制定日2020年12月17日
最終改定日2021年08月05日